

REGOLAMENTO

Valido dal 01.06.2024

Art. 1 - ACCETTAZIONE IMPLICITA DEL REGOLAMENTO

1. Il presente regolamento è esposto sia all'entrata che all'interno del complesso ricettivo, oltre ad essere presente sul sito internet di Camping Sestola. L'accesso al Campeggio comporta l'accettazione integrale da parte degli Ospiti, senza riserve.
2. In caso di contrasto fra le norme indicate nei rispettivi contratti d'affitto ed il presente regolamento, quest'ultimo prevale sempre.

Art. 2 - DISPOSIZIONI TEMPORANEE EX COVID 19

1. *Nella vigenza della normativa ex Covid 19, all'esterno della propria piazzola e per la circolazione interna, tutte le persone con età superiore ai 6 anni, dovranno indossare la mascherina e mantenere la distanza sociale minima di un metro. Si raccomanda, inoltre, di non tossire o starnutire verso altre persone ma sempre proteggendosi con l'interno del proprio gomito. In particolare, i bambini dovranno essere sempre accompagnati da un adulto. In ogni caso sarà obbligatorio attenersi alle normative e ai protocolli vigenti.*

Art. 3 - REGISTRAZIONI & PAGAMENTI **valido solo per i Campeggiatori stanziali**

1. I Campeggiatori potranno accedere alla struttura solo dopo avere comunicato, al momento dell'insediamento, tutti i dati necessari per le pratiche burocratiche. In particolare, i Campeggiatori stanziali saranno tenuti a registrare i dati di tutto il nucleo familiare che utilizzerà l'unità abitativa, inserendoli nell'apposita APP o nello specifico modulo cartaceo. L'Equipaggio così identificato potrà essere composto al massimo da 10 persone alle quali unicamente saranno consentiti l'ingresso ed il pernottamento nell'unità abitativa.
2. L'eliminazione dei membri presenti nell'equipaggio potrà avvenire solo decorsi 12 mesi dal relativo inserimento. I suddetti membri potranno essere reinseriti solamente dopo 12 mesi dalla data di eliminazione.
3. Con decorrenza dalla relativa comunicazione fino al 31.12 di ogni anno, è consentita l'estensione dell'equipaggio fino a 15 membri dietro pagamento di un supplemento pari al 10% dell'importo annuale.
4. Il numero massimo di occupanti per unità mobile viene stabilito dal relativo costruttore. Il numero massimo di occupanti per bungalow è di 1 ogni 6 mq, ma non può superare in ogni caso le 6 persone contemporaneamente.
5. Prima del proprio arrivo, possibilmente almeno 24/48 ore prima dell'ingresso, i Campeggiatori dovranno comunicare alla Reception la data di arrivo e partenza dal Campeggio e selezionare i nomi dei componenti del nucleo familiare che pernosteranno all'interno della struttura. La segnalazione nominativa degli Ospiti, la data di arrivo e la data di partenza verranno comunicati tramite l'apposita APP o lo specifico modulo cartaceo, da ritirare preventivamente e da presentare compilato in

Reception, anche e preferibilmente nella cassetta postale, al momento dell'arrivo stesso. Non saranno accettate altre forme di comunicazione.

6. Il Campeggiatore si assume ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalla veridicità dei dati comunicati.
7. Le persone in visita ai Campeggiatori e non accompagnati dalla Direzione, previa consegna di documento di riconoscimento, potranno fruire del solo ingresso pedonale, senza animali al seguito e limitatamente alle ore diurne, tra le ore 9.00 e le ore 22.00, ultimo orario di uscita. Sarà cura del Campeggiatore occuparsi del ricevimento dei propri Ospiti e segnalare presso la Reception il loro ingresso.
 1. Per l'ingresso giornaliero all'interno del Campeggio verrà chiesto il pagamento di:
 - €2,00/persona, in bassa stagione
 - €5,00/persona, in alta stagione [dal 24.12 al 06.01 e dal 01.07 al 31.08 compresi]
 2. In ogni caso, l'ingresso giornaliero dello stesso Ospite sarà consentito una volta al giorno e non oltre i 2 giorni consecutivi.
 3. Nel caso in cui la Reception fosse momentaneamente chiusa, il Campeggiatore in attesa di un Ospite è tenuto ad avvisare telefonicamente la Reception stessa. All'Ospite giornaliero non è consentito per nessun motivo l'ingresso in Campeggio senza specifica autorizzazione della Direzione.
 4. Gli Ospiti non facenti parte dell'Equipaggio principale e quindi non inseriti nell'elenco stesso, potranno pernottare presso l'unità abitativa ad un costo unitario di € 20,00/persona, da versarsi in Reception al momento dell'ingresso e che darà diritto di rimanere all'interno del Campeggio per un massimo di 4 notti consecutive. Ogni eventuale singola notte successiva e consecutiva avrà un costo di €3,00/persona/notte. Il soggiorno non potrà protrarsi oltre le ore 10.00 del giorno di partenza.
 5. Per ogni unità abitativa saranno ammessi contemporaneamente non più di 5 Ospiti giornalieri. In ogni caso non potrà essere superato il numero di 10 persone, sommando i Campeggiatori e gli Ospiti giornalieri della stessa unità abitativa.
8. Il Campeggiatore, in caso di constatazione della presenza di persone non registrate o non autorizzate, è tenuto a corrispondere per ciascuna persona, a titolo di penale, l'importo di €20,00 salva la insindacabile facoltà della Direzione di risolvere immediatamente il contratto di soggiorno e di espellere l'Ospite ed il suo nucleo. La Direzione si riserva, inoltre, la facoltà di agire penalmente contro i responsabili.
9. L'accesso e la presenza in Campeggio di persone non autorizzate, non registrate e non segnalate, comporterà la violazione di norme di Legge.
10. Il Campeggiatore, intestatario del contratto d'affitto della piazzola, sarà tenuto ad accertarsi che i propri Ospiti siano in possesso di autorizzazione della direzione e sarà responsabile del loro comportamento all'interno del Campeggio. Sarà inoltre responsabile di eventuali danni causati dai propri Ospiti.
 1. La Direzione potrà comunque sospendere a sua discrezione l'ingresso dei Visitatori esterni e non accettare persone indesiderabili o in quel momento in sovrannumero.
 2. Ai Visitatori ed Ospiti giornalieri non sarà consentito l'accesso alla piscina, alla sauna, a tutti i servizi di collegamento, come ad esempio il servizio navetta.

3. Chiunque si introdurrà clandestinamente o con inganno potrà essere denunciato alle autorità competenti.
4. L'accesso al Campeggio da parte di fornitori esterni e/o prestatori d'opera incaricati dai singoli Campeggiatori è gratuita, ma subordinata ad apposita comunicazione alla reception. Chiunque si introdurrà clandestinamente o con inganno, potrà essere denunciato alle autorità competenti. In ogni caso il Campeggiatore sarà ritenuto responsabile di eventuali danni causati dai suddetti.
5. I Campeggiatori, entro 7 giorni, sono tenuti a comunicare alla Direzione ogni rinnovo del documento d'identità o qualsiasi modifica anagrafica:
via mail: claudio@campingsestola.it
via whatsapp: 335 6348451
compilando lo specifico modulo cartaceo da consegnare alla Reception.
6. È vietato cedere a terzi l'utilizzo dell'unità abitativa o della piazzola e dell'apprestamento ricettivo insistente sulla stessa, nonché il subentro nella titolarità dei contratti relativi a soggiorni, salvo espressa autorizzazione scritta della Direzione.

Art. 4 - RESPONSABILITA' ED ASSICURAZIONI

1. Il Campeggiatore si impegna a consegnare alla Direzione copia dei certificati di conformità rilasciati da tecnici autorizzati relativamente all'impianto elettrico e del gas installati nell'unità abitativa nonché copia di polizza RCT con primaria compagnia assicurativa. In mancanza di detta produzione documentale il Campeggiatore si assume ogni e qualsiasi responsabilità, anche sotto il profilo penale, nei confronti di terzi per danni arrecati dalla mancata installazione a regola d'arte e/o manutenzione e/o conservazione secondo l'uso di detti impianti.
2. La manutenzione dell'impianto termico (caldaia) ed il controllo di efficienza energetica devono essere eseguiti da personale specializzato, con la frequenza prevista dal produttore ed in generale, come previsto dalla normativa vigente.
3. È obbligatorio munire la propria abitazione fissa o mobile di apposito estintore portatile di almeno kg 6 di polvere ABC, approvato dal Ministero dell'Interno a norma del Decreto Min. del 20/12/1982 e successive modifiche con revisione periodica nei termini di Legge.
4. In caso di assenza prolungata o in caso di emergenza, il Campeggiatore è obbligato a chiudere il rubinetto del contatore esterno del GPL posto nella propria piazzola.
5. Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori loro affidati.
6. La Direzione declina ogni responsabilità in merito alla custodia di oggetti, somme di denaro, animali. Non risponde, inoltre, per incidenti, furti e danni causati da altri Ospiti, da forza maggiore, da calamità naturali, da insetti, malattie ed epidemie o comunque da cause non dipendenti da negligenza del personale del Campeggio.
7. Per il baby park, il parco giochi, la piscina ed in generale tutti i luoghi dove sia presente un regolamento specifico, il Campeggiatore è tenuto a rispettare il regolamento stesso. In ogni caso, la Direzione declina ogni responsabilità in caso di danni e/o incidenti a persone o cose.

Art. 5 - ORDINE E PULIZIA

1. Il Campeggiatore si impegna a rispettare gli spazi comuni, a riordinare gli spazi occupati, a garantire la regolare manutenzione della propria unità abitativa nonché a provvedere alla pulizia periodica della piazzola, ad esempio raccogliendo le foglie, tagliando l'erba e smaltendo i materiali inutilizzati. In caso di inottemperanza la Direzione vi provvederà direttamente con successivo addebito al campeggiatore dei relativi costi.
2. È obbligatorio l'uso di stendini per asciugare la biancheria.
3. Gli ospiti dovranno provvedere alla cura ed alla custodia dei beni di loro proprietà, auto compresa.
4. È obbligatorio rispettare la vegetazione, l'igiene e la pulizia del Campeggio.
5. Tutte le attrezzature e i materiali dovranno essere ordinatamente sistemati all'interno dei confini della piazzola.

Art. 6 - QUIETE ED ORARI DEL SILENZIO

1. In alta stagione [dal 24.12 al 06.01 e dal 01.07 al 31.08 compresi] e nelle giornate di sabato e domenica di bassa stagione, i Campeggiatori sono tenuti al rispetto del silenzio dalle ore 13.00 alle ore 15.00 e dalle ore 24.00 alle ore 7.30.
2. Nei restanti periodi dell'anno, i Campeggiatori sono tenuti al rispetto del silenzio dalle ore 13.00 alle ore 14.00 e dalle ore 24.00 alle ore 7.30.
3. Durante gli orari del silenzio le auto potranno entrare, uscire e circolare solamente in caso di estrema necessità.
4. Il personale incaricato da Camping Sestola potrà eseguire, in caso di bisogno, interventi di manutenzione e/o riparazione anche durante l'orario del silenzio.

Art. 7 - DIVIETI

1. È vietato cedere a terzi l'utilizzo dell'unità abitativa o della piazzola e dell'apprestamento ricettivo insistente sulla stessa, nonché il subentro nella titolarità dei contratti relativi ai soggiorni. In caso di vendita dell'unità abitativa, la sottoscrizione di nuovo contratto di soggiorno con l'acquirente è rimessa alla valutazione discrezionale della Direzione, cui il Campeggiatore-venditore deve comunicare tempestivamente i dati del soggetto acquirente per le valutazioni di cui sopra. Nel caso in cui la Direzione non intenda sottoscrivere un nuovo contratto di soggiorno con l'acquirente l'unità mobile dovrà essere tempestivamente sgomberata a cura del relativo proprietario.
2. È severamente vietato entrare e giocare nelle piazzole altrui e arrecare danno alle stesse, alle case o al verde.
3. È severamente vietato attraversare le piazzole altrui, scavalcare reti, recinzioni, salire sulle scarpate o i vari muretti presenti. In ogni caso è vietato eseguire atti volti a mettere in pericolo la propria incolumità, quella delle altre persone o a danneggiare le strutture del Camping.
4. È vietato l'utilizzo di lavatrici, lavastoviglie, scaldabagno elettrici e stufe a pellet. Lavatrici, asciugatrici a pagamento e asse da stiro sono presenti nella lavanderia.

5. È assolutamente vietato gettare nei wc scottex, carta, oli esausti e qualsiasi altro materiale che, non sciogliendosi nell'acqua, provocherebbe intoppi nelle fogne. È consentito gettare nei wc solamente carta igienica idonea.
6. È severamente vietato usare materiale esplodente come petardi, botti e fuochi d'artificio.
7. È vietato l'utilizzo di bombole a gas, ad esclusione delle unità abitative posizionate su piazzole non dotate di allaccio all'impianto generale di GPL.
8. È vietato l'utilizzo di barbecue mobili, ad eccezione di quelli a gas marchiati CE, che utilizzano bombole anch'esse marchiate CE e posizionati lontano da vegetazioni e parti infiammabili. È consentito, invece, l'utilizzo di barbecue fissi in muratura, per un massimo di 2 ore/giorno per nucleo familiare ed esclusivamente tramite combustione di apposita carbonella. In caso di utilizzo dei suddetti barbecue, il Campeggiatore deve avere con sé un estintore. Il Campeggiatore stesso si impegna a spegnere le braci del barbecue utilizzato subito dopo l'utilizzo. Eventuali danni di qualsiasi natura arrecati a terzi o al Campeggio, se dovuti ad un utilizzo improprio del dispositivo, sono di esclusiva responsabilità dell'utilizzatore.
9. È vietato recintare lo spazio circostante la propria piazzola con qualsiasi mezzo (catene, vasi, corde, etc.) nonché tirare corde ad altezza d'uomo o installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo od essere di intralcio al libero passaggio. Le recinzioni di piccole dimensioni per motivi particolari (bimbi, ecc.) devono essere autorizzate per iscritto dalla Direzione.
10. Dal 01.07 al 31.08, dal 24.12 al 06.01 compresi e in tutti i giorni festivi, ai Campeggiatori è vietata l'esecuzione di lavori rumorosi o che comunque arrechino disturbo agli altri Ospiti. Sono consentiti, invece, i ripristini di estrema necessità e urgenza, di attrezzature o parti essenziali dell'unità abitativa, rispettando in ogni caso gli orari del silenzio.
11. La Direzione si riserva il diritto di modificare le modalità di utilizzo degli spazi comuni o di modulare diversamente le fasce orarie di silenzio, sia durante i periodi di alta stagione, sia per motivi o esigenze particolari (a titolo esemplificativo e non esaustivo, manutenzioni, alta affluenza, manifestazioni, spettacoli).
12. È vietato accendere fuochi all'aperto.

Art. 8 - AUTOMOBILI

1. È consentito parcheggiare una sola auto per unità abitativa all'interno del Campeggio fino all'esaurimento dei posti disponibili. In tale ultima ipotesi sarà obbligatorio parcheggiare l'auto all'esterno della struttura e l'accesso sarà consentito solamente per il carico e lo scarico. L'eventuale motocicletta, in aggiunta all'automobile, dovrà essere posizionata, ove possibile, rigorosamente all'interno della propria Piazzola. È vietata la sosta di furgoni e/o mezzi particolarmente ingombranti.
2. Per motivi di sicurezza è assolutamente vietato parcheggiare l'auto ad una distanza inferiore a mt 2 dagli idranti collocati all'interno del campeggio.
3. Alle automobili a GPL è vietata la sosta all'interno del Campeggio. Sarà obbligatorio parcheggiare l'auto all'esterno della struttura e l'accesso sarà consentito solamente per il carico e lo scarico.
4. Sono vietati l'ingresso e la sosta di automobili su neve fresca non ancora sgomberata.
5. La velocità massima consentita all'interno del Campeggio è di 10 km/h. Si prega, inoltre, di non lasciare il motore acceso oltre lo stretto necessario.

Art. 9 - ANIMALI

1. L'introduzione di animali domestici, consentita dalla Direzione nella misura massima di due esemplari per unità abitativa, è subordinata alla presentazione del relativo libretto sanitario e all'utilizzo di guinzaglio (lunghezza massima mt 1,50). Quanto ai cani, i proprietari devono avere sempre la museruola a portata di mano.
2. Gli animali non possono essere lasciati liberi al di fuori delle proprie unità abitative o delle piazzole opportunamente recintate, vanno accompagnati negli appositi spazi (area cani) o fuori dal campeggio per defecare e urinare e le relative deiezioni non possono essere mai lasciate nei bidoni collocati negli spazi comuni del campeggio.
3. In ogni caso il proprietario deve assicurarsi che il proprio animale domestico non disturbi o arrechi danno agli altri ospiti e deve adoperarsi a tal fine, rimanendo, in ogni caso, unico responsabile verso i terzi.
4. Agli animali domestici è vietato l'accesso in piscina, nonché l'utilizzo dei servizi igienici e delle docce.

Art. 10 - ELETTRICITÀ, ACQUA E GAS

1. Per il collegamento alla presa elettrica delle colonnine presenti, è obbligatorio che l'impianto, il cavo e la spina siano a norme CEE. L'erogazione di corrente (220V) è limitata a 10 Ampere. La colonnina è dotata di interruttore differenziale con salvavita. È vietato quindi utilizzare maggiore energia elettrica rispetto alla misura concessa ed allacciarsi alle colonnine elettriche con più di una presa per piazzola. Il collegamento dalla colonnina elettrica alla piazzola avverrà a cura e spese del campeggiatore con cavo a norma.
2. È assolutamente vietato eseguire qualsiasi tipo di intervento sulle colonnine elettriche. In caso di bisogno (ad esempio per interruzione di corrente da sovraccarico), è disponibile il custode dalle ore 7.30 alle 23.00.
3. È vietato sprecare od usare impropriamente acqua.
4. È vietato innaffiare giardini/piante private con tubi di gomma; è ammesso solo l'utilizzo dell'innaffiatoio. È vietato lavare auto, altri mezzi e oggetti di qualunque tipologia che richiedano l'utilizzo di prodotti chimici o specifici.
5. Al momento della partenza, il Campeggiatore è obbligato a staccare corrente, acqua e gas.
6. Per una maggiore sicurezza nell'utilizzo del gas, è obbligatorio fare riferimento al rispettivo regolamento della BEYFIN esposto in bacheca.
7. Il rimborso dei consumi di energia elettrica avverrà secondo le tariffe indicate nel listino esposto in Reception.

Art. 11 - GESTIONE EMERGENZE

1. La Direzione ha adottato tutte le misure atte ad evitare il verificarsi di incendi nel Campeggio e della procedura per avvisare tempestivamente gli ospiti nel caso di situazioni d'emergenza. Sulla mappa del Campeggio stesso è indicata l'ubicazione del Centro Operativo (Reception) e del Punto di raccolta (c/o sbarra ingresso nr. 1), dove recarsi in caso di evacuazione. È obbligatorio, pertanto, prendere visione del **Piano di Emergenza** esposto in bacheca e dell'ubicazione del **Punto di Raccolta**.
2. La Direzione declina ogni responsabilità in caso di interruzione nell'erogazione di elettricità, GPL o acqua per guasti o per cause di forza maggiore.

Art. 12 - EMERGENZA PER I DISABILI

1. In caso di necessità di evacuazione urgente del campeggio, è stato organizzato un sistema di soccorso e di assistenza per gli ospiti disabili non accompagnati da persone in grado di assisterli. Questo servizio presuppone che le persone disabili non accompagnate da persone in grado di assisterle, abbiamo preventivamente segnalato il proprio stato in Reception, in modo da permetterci di organizzare gli aiuti necessari. Ciò riguarda le persone con udito menomato o limitato che non possono percepire il segnale di allarme/evacuazione; quelle con limitazioni visive gravi; quelle che utilizzano sedie a rotelle, quelle con gli arti fratturati, quelle con mobilità ridotta quali le persone anziane che hanno difficoltà a camminare, le donne in stato di gravidanza ed i bambini.
2. I numeri telefonici utili per emergenze sono i seguenti:
 - Reception, tel. 0536 61208 – tel. 388 4750258

Art. 13 - NUMERO UNICO EMERGENZA 112

1. Rimangono comunque attivi i numeri d'emergenza sotto riportati:
 - Vigili del Fuoco, tel. 115 (Fire)
 - Carabinieri, tel. 112 (SOS)
 - Emergenze, tel. 113 (Police)
 - Emergenza sanitaria, tel. 118 (H)

Art. 14 - MANUTENZIONI & RISTRUTTURAZIONI

1. È consentita l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria sulla propria unità abitativa (miglioria, ristrutturazione, adeguamento, ammodernamento, rinnovo e simili), esclusivamente con prodotti di natura ignifuga e nel rispetto delle disposizioni tecniche di cui all'allegato A, previa presentazione di un progetto ed autorizzazione scritta della Direzione.
2. È severamente vietato chiudere la veranda con strutture fisse determinando di conseguenza un aumento della superficie complessiva della casa mobile.
3. In caso di sostituzione della roulotte con case mobili, è obbligatoria l'installazione di modelli uguali per dimensioni e tipologia a quelle indicate nell'allegato A.
4. L'utilizzo di teloni in PVC a protezione delle unità abitative è consentito esclusivamente nel periodo che va dal 01.11 al 30.04.
5. In caso di inottemperanza agli articoli 1-2-3-4, la Direzione si riserva il diritto di ordinare il ripristino delle opere a cura e spese del campeggiatore responsabile entro e non oltre 30 giorni e, in caso di ulteriore inadempimento, di risolvere il contratto di affitto per fatto e colpa del campeggiatore medesimo, con sgombero immediato della piazzola. In tale ultimo caso la Direzione si riserva il diritto di provvedere direttamente alla liberazione della piazzola affittata con addebito delle spese al campeggiatore inadempiente.

N.B. - L'allegato A è disponibile c/o la Reception

Art. 15 - COMUNICAZIONI

1. Tutte le comunicazioni di rilievo verranno effettuate tramite Mail, App, Messaggi di gruppo. Non verranno prese in considerazione eventuali lamentele e, in caso di comportamento inadeguato, non saranno tollerate giustificazioni per non essere stati diversamente informati.

Art. 16 - REGOLAMENTI SPECIFICI

1. Per PARCO GIOCHI – BABYPARK – AREA CANI – LAVANDERIA – PISCINA – SAUNA, è obbligatorio fare riferimento ai rispettivi regolamenti esposti all'ingresso delle singole strutture.

Art. 17 - ESPULSIONI

1. La Direzione si riserva il diritto di espellere coloro che, a suo insindacabile giudizio, contravvenendo al regolamento o, comunque, turbando l'armonia e lo spirito dell'insediamento ricettivo, danneggiano il buon andamento della vita comunitaria.
2. Il mancato rinnovo del contratto annuale/stagionale o la risoluzione dello stesso per fatto e colpa del campeggiatore, determinano l'obbligo in capo a quest'ultimo di sgomberare la piazzola entro e non oltre 20gg dalla relativa comunicazione. Decorso tale termine, la Direzione vi provvederà direttamente, con successivo addebito di tutti i costi e oneri a carico del campeggiatore medesimo.
3. I campeggiatori già espulsi o richiamati non potranno accedere nuovamente al Campeggio privi di una nuova e specifica autorizzazione scritta rilasciata dalla Direzione.